

# Algemene voorwaarden Revenuemindz B.V.

## Artikel 1. Definities

Besloten vennootschap: Revenuemindz B.V., statutair gevestigd te 's Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 84140844

Offerte: het gespecificeerde aanbod van Revenuemindz aan de Opdrachtgever om werkzaamheden te verrichten.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Revenuemindz de Opdracht verleent om (betaalde) werkzaamheden te verrichten, zoals neergelegd in de Offerte.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht die tot stand is gekomen tussen Revenuemindz en de Opdrachtgever door aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Revenuemindz levert bedrijfsmatige dienstverlening voor (commerciële) strategieën, propositie ontwikkeling, digitale services en het ontwikkelen en exploiteren van software en datadiensten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Opdrachten aan Revenuemindz, uit een Opdracht voortvloeiend meerwerk en (mondeling) overeengekomen volgende Opdrachten, tenzij in de Offerte schriftelijk anders is bepaald.

2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3. De Offerte

1. De Offerte bevat een gespecificeerd aanbod van de werkzaamheden, de (niet fatale) uitvoeringstermijn of indicatieve opleverdatum, de werkwijze, het honorarium, opgaaf van (eventuele) te vergoeden onkosten, facturatiemoment(en) en eventuele nadere afspraken.

2. De Offerte vermeldt daarnaast dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de Opdracht. Door aanvaarding van de Offerte stemt de Opdrachtgever in met de inhoud en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4. Totstandkoming van de Opdracht

1. Revenuemindz kan een maximale termijn verbinden aan aanvaarding van de Offerte. De Opdracht komt dan tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte aanvaardt binnen deze termijn.

2. Vermeldt de Offerte geen termijn voor aanvaarding, dan komt de Opdracht tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever, maar heeft Revenuemindz na ontvangst van die aanvaarding 5 werkdagen om de Offerte/Opdracht in te trekken of te herroepen.

3. Is de Opdracht verstrekt door meerdere Opdrachtgevers, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht en deze algemene voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling in de Opdracht.

## Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

1. Uitsluitend Revenuemindz geldt tegenover de Opdrachtgever als opdrachtnemer, ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is van de Opdrachtgever dat de Opdracht door een

bepaald lid van Revenuemindz wordt verricht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

2. Deze algemene voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Revenuemindz, maar ook voor eventueel ingeschakelde derden.
3. De Besloten Vennootschap neemt bij de uitvoering van de Opdracht de zorg van een goed en vakkundig opdrachtnemer in acht.
4. De Opdrachtgever is gehouden Revenuemindz alle voor de Opdracht noodzakelijke informatie en medewerking te geven. Als dit niet, niet tijdig, niet juist of niet volledig gebeurt, dan kan Revenuemindz naar keuze:

- haar werkzaamheden opschorten; of
- meerwerk verrichten;

waarbij hierdoor veroorzaakte extra kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, zonder dat hier voorafgaande toestemming voor nodig is, zolang deze extra kosten in een redelijke verhouding staan tot de tekortkoming van de Opdrachtgever.

5. Revenuemindz houdt de Opdrachtgever met regelmatige tussenpozen op de hoogte van de voortgang van de Opdracht.

#### [Artikel 6. Wijziging van de Opdracht en Meerwerk](#)

1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de uitvoering van de Opdracht aan verandering onderhevig kan zijn door onvoorziene omstandigheden.
2. Wijzigingen in de (uitvoering van de) Opdracht komen slechts tot stand met schriftelijke instemming over en weer. In het geval van spoedeisende omstandigheden is Revenuemindz echter gerechtigd onverkort de benodigde werkzaamheden te (blijven) verrichten. Hetzelfde geldt indien het werkzaamheden betreft waarvan Revenuemindz er redelijkerwijs van uit mocht gaan deze te mogen (blijven) verrichten.
3. Meerwerk en/of meerkosten als gevolg van wijzigingen in de Opdracht komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Offerte vermeldt het honorarium voor meerwerk.

#### [Artikel 7. Inschakeling derden](#)

Revenuemindz is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Opdracht.

#### [Artikel 8. Honorarium](#)

1. Het honorarium bestaat uit een vaste prijs en/of een uurtarief (en eventuele onkosten) dat luidt in Euro's, te vermeerderen met BTW.
2. Het overeengekomen honorarium geldt voor de duur van het kalenderjaar waarin de Opdracht tot stand is gekomen, en kan daarna jaarlijks worden aangepast op basis van indexering, relevante prijsstijgingen en/of anderszins.
3. Is het honorarium niet in de Offerte vermeld, dan gelden de binnen Revenuemindz gebruikelijke tarieven.
4. Revenuemindz mag het overeengekomen honorarium altijd eenzijdig verhogen als deze verhoging voortkomt uit een wettelijke/aantoonbare prijsverhoging, zonder dat de Opdrachtgever de overeenkomst van Opdracht mag ontbinden.

#### [Artikel 9. Betaling](#)

1. De Besloten Vennootschap factureert de Opdrachtgever telkens na afloop van iedere maand waarin Revenuemindz werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft verricht.

2. De Opdrachtgever is gehouden tot volledige betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Revenuemindz in de factuur aangegeven wijze. Betalingen die op andere wijze dan aangegeven door Revenuemindz plaatsvinden strekken nooit in mindering op de betalingsplicht van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig bedrag te verrekenen met de facturen van Revenuemindz, om welke reden dan ook.

3. Betaalt de Opdrachtgever een factuur van Revenuemindz niet of niet volledig binnen de betalingstermijn, dan wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet betaalde bedrag, tot het moment van volledige voldoening.

4. Alle redelijke kosten van invordering, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de Opdrachtgever. 5. Betalingen door de Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de gevallen rente en ten slotte op de hoofdsom en lopende rente.

6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Revenuemindz worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingstermijn niet op.

### [Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud](#)

Revenuemindz blijft eigenaar van alle geleverde en nog te leveren zaken totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met Revenuemindz gesloten Opdracht, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. Revenuemindz is in dit kader gerechtigd - naar haar vrije keuze - teruggave en/of vernietiging te verlangen van de betreffende zaken alsmede van de aan haar toebehorende data, al dan niet in combinatie met door haar geleverde/ontwikkelde (software) /tools/applicaties.

### [Artikel 11. Retentierecht](#)

Wanneer Revenuemindz zaken of data van de Opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden totdat de Opdrachtgever het opeisbare honorarium en onkosten voor de Opdracht heeft betaald, tenzij de Opdrachtgever genoegzame zekerheid voor betaling stelt. De Besloten Vennootschap heeft dit retentierecht ook voor eerdere Opdrachten waaruit de Opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

### [Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten](#)

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en data die zijn gebruikt of ontstaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven eigendom van Revenuemindz. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, data uit processen, goederen, assets en geaggregeerde data.

2. Verveelvoudiging van intellectuele eigendomsrechten en/of data voor gebruik binnen de eigen organisatie is toegestaan, uitsluitend voor zover dat past binnen het doel van de Opdracht. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Revenuemindz is verdere verveelvoudiging en/of openbaarmaking van de intellectuele eigendomsrechten en/of data niet toegestaan. In geval van het handelen in strijd met deze bepaling dient het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten en/of data - op eerste verzoek van Revenuemindz - te worden gestaakt en kan Revenuemindz hiervan teruggave en/of vernietiging verlangen. Tevens is Opdrachtgever in dat geval schadelijktig.

### [Artikel 13. Aansprakelijkheid](#)

1. Revenuemindz schiet ten opzichte van de Opdrachtgever pas toerekenbaar tekort als zij bij de uitvoering van de Opdracht tekortschiet op een wijze die een goed en met normale vakkennis uitgeruste opdrachtnemer had kunnen en moeten vermijden, en nadat de Opdrachtgever Revenuemindz eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de gelegenheid heeft geboden (de gevolgen van) de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
2. Revenuemindz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
3. Revenuemindz is niet aansprakelijk in geval van overmacht, waaronder begrepen alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Revenuemindz en ook niet op grond van de wet, gemaakte afspraken of algemene opvattingen voor rekening van Revenuemindz behoren te komen. Onder overmacht wordt ten minste - maar niet uitsluitend - verstaan schade als gevolg van terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, wegblokkades, stroomstoringen, stakingen, weersomstandigheden, pandemieën, personeelstekorten, natuurverschijnselen, import- of handelsbeperkingen, brand en diefstal of verloren gaan van materialen of informatie.
4. Revenuemindz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Revenuemindz is niet aansprakelijk als de Opdrachtgever het geleverde niet (geheel) gebruikt, niet volgens de voorgeschreven wijze gebruikt of daarin wijzigingen aanbrengt.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding dient door de Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat na de dag waarop de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs had kunnen zijn met de schade schriftelijk aan Revenuemindz bekend gemaakt te worden, bij gebreke waarvan Revenuemindz niet schadelijkt is. De vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding geeft voor de vordering.
7. De aansprakelijkheid van Revenuemindz is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van het gefactureerde of nog te factureren honorarium voor de Opdracht over de laatste zes maanden voorafgaand aan het schadelijktige feit, en daarvan uitsluitend het bedrag dat correspondeert met het deel van de Opdracht waar de toerekenbare tekortkoming betrekking op heeft, en in ieder geval niet meer dan de verzekering van Revenuemindz in voorkomend geval uitkeert.

#### Artikel 14. Vrijwaring

1. Revenuemindz voert de Opdracht alleen uit voor de Opdrachtgever. Anderen kunnen hier geen rechten aan ontleen.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Revenuemindz voor vorderingen van anderen, inclusief de (juridische) kosten, die verband houden met de uitvoering van de Opdracht.

#### Artikel 15. Opschorting en opzegging

1. Beide Partijen kunnen de Opdracht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een naar omstandigheden redelijke opzegtermijn. Bij opzegging is de Opdrachtgever verplicht het honorarium en de onkosten te betalen naar de stand van de werkzaamheden per de einddatum van de Opdracht.
2. De Opdrachtgever kan de Opdracht met directe ingang opzeggen in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst van Opdracht, nadat Revenuemindz daarvan eerst schriftelijk op de hoogte is gesteld en vervolgens gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld (de gevolgen van) de tekortkoming te herstellen.
3. Revenuemindz kan de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Opdracht met directe ingang en zonder ingebrekestelling opzeggen als:
  - a. De opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van Revenuemindz op grond van de Opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

- b. Revenuemindz na sluiten van de overeenkomst van Opdracht kennis heeft gekregen van omstandigheden die goede redenen geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen;
- c. sprake is van overmacht.

4. Revenuemindz kan de Opdracht voorts met directe ingang opzeggen In het geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Opdrachtgever, bij beslaglegging, staking of liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing, wijziging van rechts- of samenwerkingsvorm, bij toepassing van de WSNP, onder bewind- of curatelestelling of bij overlijden als de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en verder bij overige omstandigheden die Revenuemindz goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

5. Opschorting of opzegging in als bedoeld in de leden 1, 3 en 4 van dit artikel leidt nooit tot schadeplichtigheid voor Revenuemindz.

6. In geval van opzegging als bedoeld in de lid 3 is de Opdrachtgever verplicht het honorarium en de onkosten van Revenuemindz te voldoen op basis van de stand van de werkzaamheden tot aan de opzegging, te vermeerderen met een schadevergoeding ter grootte van het honorarium over de duur van opzegtermijn van lid 1, los van het recht van Revenuemindz om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar hebben verkregen.

#### Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

Revenuemindz is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe voorwaarden gaan in bij een eerstvolgende Opdracht of bij verlenging als Revenuemindz deze vooraf aan de Opdrachtgever heeft gegeven.

#### Artikel. 18. Overige bepalingen

De ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De ongeldige dan wel nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling waarvan de rechtsgevolgen, gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van de ongeldige of nietige bepaling.

#### Artikel. 19 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Revenuemindz en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Revenuemindz.

#### Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer